**BAB IV**

**METODOLOGI PENELITIAN**

1. **Diagram Alur Metodologi Penelitian**



*Gambar 4.1 Diagram Alur Metodelogi Penelitian*

Metodologi penelitian merupakan cara atau teknik yang digunakan dalam sebuah penelitian. Metodologi penelitian digunakan sebagai pedoman dalam pelaksanaan penelitian, agar hasil yang dicapai tidak menyimpang dari tujuan yang sebenarnya [28]. Peneliti menggunakan metodologi penelitian agar dapat memudahkan proses pemecahan masalah penelitian. Dalam pengembangan sistem informasi, keseluruhan proses yang dilalui harus melalui beberapa tahapan. Tahapan diatas merupakan tahapan yang akan ditempuh dalam penelitian ini.

1. **Tahapan – Tahapan Diagram Alur Metodologi Penelitian**

Dalam penelitian ini, peneliti memiliki metodologi penelitian untuk mengkaji, menggali, serta mencari permasalahan yang ada dan metode penelitian, metodologi sudah dibahas di bagian atas kemudian di bawah ini menjelaskan mengenai bagaimana metode penelitian yang dilakukan oleh peneliti:

1. **Perumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijelaskan pada BAB I, maka dibutuhkan sistem monitoring dan penilaian kerja pada pelatihan pengembangan *talent* PT. Pos Indonesia (Persero) untuk melihat, mencermati dan melakukan pengelohan yang lebih efektif terhadap kegiatan yang dilaksanakan oleh divisi *Talent Management* dimana dengan realisasinya maka dapat menentukan serta mengetahui kompetensi unggul yang dimiliki oleh karyawan selaku peserta selama pelatihan berlangsung.

1. **Pengumpulan Data**

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data yang berhubungan dengan penelitian dan pembuatan sistem, yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka. Pengumpulan data ini berfungsi untuk mendukung penelitian yang akan dilaksanakan.

1. **Observasi**

Observasi merupakan salah satu metode pengumpulan data yang melakukan pengamatan atau peninjauan langsung untuk mencari data-data yang dibutuhkan sesuai dengan permasalahannya yaitu membangun sistem sebagai monitoring dan penilaian kinerja pengembangan talent yang berbasis.

1. **Wawancara (*Interview*)**

Melakukan wawancara (interview) kepada pihak-pihak terkait dengan cara berkomunikasi secara langsung untuk mengetahui informasi-informasi yang dibutuhkan seperti kriteria-kriteria untuk sistem monitoring dan penilaian kinerja.

1. **Studi Pustaka**

Studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan yakni mempelajari buku-buku, jurnal maupun artikel-artikel di internet yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas yang berhubungans dengan sistem monitoring dan penilain kinerja pengembangan talent yang berbasis web.

1. **Analisa Sistem**

Setelah menentukan bidang penelitian yang dikaji dan melakukan pengumpulan data terkait pada sistem monitoring dan penilaian kinerja pengembangan *talent*, maka tahap selanjutnya adalah menganalisa system tersebut. Analisa yang dilakukan dengan menerapkan kriteria-kriteria sebagai proses penilaian kinerja pada pelatihan yang berlangsung, sebagai berikut:

*Tabel 4.1 Kriteria Sistem Penilaian*

|  |  |
| --- | --- |
| No | Sistem Penilaian |
|  | Penilaian Berdasarkan Approval |
|  | Penilaian Berdasarkan Logbook ( Perminggu ) |
|  | Penilaian Berdasarkan Work-Class ( Perbulan ) |

1. **Perancangan Sistem**

Setelah melakukan analisa, kemudian dilanjutkan dengan perancangan sistem berdasarkan analisa permasalahan yang telah dilakukan sebelumnya, yaitu:

* + - 1. **Perancangan UML**

Pada tahapan ini akan memanfaatkan *Unified Modelling Language* (UML) untuk permodelan desain program yang dibangun dimana mendokumentasikan dan menspesifikansikan sistem terkait.

* + - 1. **Perancangan *Flowchart***

Pada tahapan ini akan dibuatkan suatu desain model berupa *Flowchart* system dimana akan berupa proses penyelesaian masalah dengan cara yang sederhana yaitu menginformasikan susunan yang mendetail, terurai rapih dan jelas dengan menggunakan teknik simbol atau gambar standar.

* + - 1. **Perancangan *User Interface***

Pada tahapan ini akan menghasilkan sebuah perancangan struktur menu sistem dan perancangan antar muka yang biasa disebut dengan *User Interface* (UI). UI berbentuk tampilan grafis yang akan berhubungan langsung dengan pengguna sehingga pengguna dapat terhubung dengan sistem operasi.

1. **Implementasi**

Merupakan tahap penerapan dari proses analisa dan perancangan sistem, dimana data akan diproses kedalam perangkat lunak sistem apakah sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan. Untuk mengimplementasikan sistem monitoring dan penilaian kinerja pengembangan ini maka dibutuhkan perangkat pendukung, perangkat tersebut berupa perangkat lunak dan perangkat keras.

1. **Pengujian**

Tahap pengujian diperlukan untuk menjadi ukuran bahwa sistem sebagai monitoring dan penilaian kinerja dapat dijalankan sesuai dengan tujuan, pengujian menggunakan *black box*. Pengujian *black box* merupakan pengujian yang bertujuan untuk menunjukkan fungsi perangkat lunak tentang cara beroperasinya, apakah masukan data (*input*) dan keluaran data (*output*) telah berjalan sebagaimana yang diharapkan atau tidak.

1. **Kesimpulan dan Saran**

Tahapan akhir dari penelitian adalah penarikan kesimpulan berdasarkan hasil yang telah diperoleh dari tahapan sebelumnya, serta memberikan saran-saran kepada dosen dan mahasiswa serta untuk menyempurnakan dan mengembangkan penelitian selanjutnya.